SOLICITARE GARANȚIE

Comanda nr. ............................................ din data de .......................................

Număr factură ......................................... din data de .......................................

(aceste detalii le aveți pe e-mail)

Codul produsului pentru care se solicită garanția: .............................................  
(codul poate fi găsit pe Certificatul de Garanție)

Vă rugăm să descrieți defectul din fabrică identificat sau situația în urma căreia depuneți solicitarea:

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Vă rugăm să ne trimiteți acest formular completat sau informațiile solicitate în el alături de câteva fotografii clare la defectul identificat la adresa de e-mail [salut@shine-on.ro](mailto:salut@shine-on.ro).   
Solicitarea va fi analizată în termen de 24 de ore și vom reveni în cel mai scurt timp cu informații.

Înainte de a solicita garanția vă rugăm să citiți condițiile sub care se aplică aceasta direct pe Certificatul de Garanție sau pe site pe pagina Garanție și retur în subsolul site-ului.

Data: Semnătura:

\*Vă rugăm nu trimiteți produsele către retur înainte de trimiterea acestui formular și inainte ca un reprezentant Shine On să vă contacteze pentru confirmare.

\* Adresă retur: S.C. Magic House EB S.R.L., persoană de contact – Malița Bianca, Com. Nojorid, Nr. 175, Jud. Bihor, Telefon: 0742 230 682.

Program de lucru: Luni – Vineri în intervalul orar 10:00 – 18:00

**© 2021 Toate drepturile rezervate Shine-On.ro**